

Howden Claims

Protocolo de actuación: Accidentes deportivos

Federación Ciclismo Región de Murcia

Aseguradora: Asisa



HOWDEN

¿Qué hacer en caso de accidente?

Asistencia en Urgencias



Contacto Asisa

Teléfono disponible las **24 horas: 91 991 24 40.**

Te informarán sobre los **centros concertados disponibles.**



Centros concertados

- Puedes acudir a **urgencias** en centros **concertados con ASISA.**
- Debes **identificarte como asegurado** y presentar el **parte de lesiones y talón de asistencia.**



Urgencia vital

En caso de **accidente deportivo grave** con **riesgo inminente para la vida o integridad física:**

- Dirígete al **centro más cercano**, aunque **no esté concertado.**
- ASISA se hará cargo de la asistencia **posteriormente.**



Traslado en ambulancia

Llamar al número gratuito: **900 900 118**



Cobertura de urgencias

Las **pruebas diagnósticas, actos médicos e intervenciones quirúrgicas** durante la urgencia:

- No requieren autorización adicional.
- Están cubiertas con el **Parte de lesiones.**

¡IMPORTANTE!

- Al declarar el accidente, el federado queda de **baja deportiva** hasta recibir el **alta médica** (que deberá enviar a ASISA una vez recibida).
- Si sufre otro accidente durante la baja, el expediente se **cerrará** y no tendrá **cobertura.**

Comunicación y trámite del siniestro

Plazo de comunicación

Debe comunicarse el siniestro en un plazo máximo de **7 días** desde su ocurrencia.

Documentación requerida

- **Parte de Accidente:** [Pinche aquí](#), y deslice hasta la opción de “Rellenar parte web”
- **¡IMPORTANTE!** Una vez cumplimente el parte, debe solicitar a la federación su firma y sello
- Si ha acudido a **urgencias**, debe adjuntar también el **informe médico** correspondiente.

Trámite y autorizaciones

Todas las comunicaciones y solicitudes se gestionan a través del **buzón de Delegación**:

- Murcia: deportivas.murcia@asis.es



Asistencia Médico - Sanitaria

Centros autorizados

La asistencia se realiza **exclusivamente en centros concertados**, [pinche aquí](#) (recuerde seleccionar ANTES de la búsqueda, la categoría “ACCIDENTES DEPORTIVOS”).

Talones de asistencia

Se debe entregar **un talón por cada**:

- Visita médica de **traumatología**
 - **Prueba diagnóstica** (que no requiera autorización)*
 - **Asistencia de urgencias**
- Los talones deben solicitarse según el **procedimiento de cada Federación/Club**.

Informes médicos

Tras cada visita médica, el asegurado debe:

- Solicitar el **informe médico** de la asistencia.
- Enviarlo a la **compañía aseguradora**.

Pruebas diagnósticas y autorizaciones

Requieren autorización previa de ASISA*:

- Hospitalización
- Intervenciones quirúrgicas
- Consultas de especialidades (excepto traumatología)
- Pruebas especiales: TAC, RMN, etc.
- Rehabilitación y/o fisioterapia

Documentación necesaria para solicitar autorización:

- Parte de lesiones firmado por el lesionado y la federación
- Informe médico (urgencias y/o evolutivo)
- Volante de prescripción médica



Enviar todo por e-mail a:

- Murcia: deportivas.murcia@asisa.es

Tras la prueba diagnóstica:

- Solicitar el informe radiológico
- Enviarlo a la compañía aseguradora



¡Recuerde!

Condiciones importantes de la póliza ASISA

Plazo de autorizaciones

Las autorizaciones médicas se emiten en un plazo de **48 a 72 horas**.

Cobertura farmacéutica

La póliza **NO cubre medicamentos ni productos de farmacia**.

Centros no concertados

ASISA **NO cubre asistencias** en:

- Centros no concertados
- Seguridad Social

- Si se generan **costes en estos centros**, ASISA **podría repercutirlos al federado**.

Excepción: solo en casos de **urgencia vital**.



Material Ortésico u Ortopédico

Cobertura

Reembolso del **70%** del coste del material **prescrito**.

Documentación necesaria para solicitar el reembolso

El asegurado debe presentar:

1. **Parte de lesiones** cumplimentado.
2. **Informe médico** con la prescripción del material.
3. **Facturas** originales.
4. **Certificado de titularidad bancaria**.
5. **DNI** del titular de la cuenta (ambas caras, en vigor).



El material debe ser prescrito por un **especialista en Traumatología o Rehabilitación** del Cuadro Médico de ASISA.

Exclusiones

No se cubre material prescrito para:

- **Prevención de accidentes:** rodilleras, coderas, fajas, etc.
- **Corrección de deformidades anatómicas:** plantillas, alzas, etc.

Asistencia Odontológica

Cobertura

Se gestiona por **reembolso**.

- Importe máximo: **240,40 €**.

Documentación necesaria para solicitar el reembolso

El asegurado debe presentar:

1. **Parte de lesiones** cumplimentado.
2. **Informe del facultativo dental**.
3. **Facturas** originales.
4. **Certificado de titularidad bancaria**.
5. **DNI** del titular de la cuenta (ambas caras, en vigor).



Traslados y evacuación

Cobertura incluida

Traslado del accidentado desde el lugar del accidente hasta su **ingreso definitivo** en un **hospital concertado**, dentro del **territorio nacional**.

Exclusiones

No se cubre el traslado en ambulancia para:

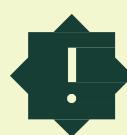
- **Tratamientos o consultas médicas**
- **Traslado tras el alta hospitalaria**

Durante la práctica deportiva

- ASISA ofrece **ambulancia concertada** para traslados desde el lugar del accidente (en **competiciones o entrenamientos**) al centro hospitalario concertado.
- Solo se activa si hay **imposibilidad física** para usar transporte ordinario (público, taxi, vehículo particular).

Asistencia en el Extranjero

- Cobertura de hasta **6.010,12 €** para asistencia médica por accidentes en competiciones oficiales en el extranjero.
- Debe comunicarse la participación del deportista con **15 días de antelación** a sonia.recio@asis.es



Recordatorio final

Contactos para incidencias

Contacto urgente con Asisa

Teléfono disponible 24 horas: **91 991 24 40**

Incidencias en la gestión sanitaria

Contactar con **Howden – Accidentes Deportivos** a través del correo:

accidentes.deportivos@howdengroup.com



Ejemplo Volante de Prescripción



Debe estar cumplimentado y firmado por el médico

asisat		Médico:	A cumplimentar por el asegurado Nº DE AUTORIZACIÓN ASISA
		Especialidad:	
Colectivo	Número de Póliza	Benef. DNI / NIF	A cumplimentar por el médico CÓDIGO ACTO
Nombre y apellidos del paciente			
A la atención de:			
Impresión Diagnóstica. Codifique los actos por el nomenclátor OMC (a cumplimentar por el médico):			
Para la práctica de:			
FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL		FECHA DE LA PRESCRIPCIÓN	Nº Identificador de Volante
		dia mes año	
Volante de solicitud de servicios			

Ejemplo Talón de Asistencia

asisat	Asistencia Telefónica: 91 991 24 40	30818476
		Nº de Asistencia
	SOLO PARA LESIONES PRODUCIDAS POR ACCIDENTES DEPORTIVOS	Médico Ordenante
A CUMPLIMENTAR POR EL ASEGURADO		A CUMPLIMENTAR POR EL MEDICO
Número de licencia		Dr./Dra.
Fecha de Licencia	/	Especialidad
D./Dña.	Nombre	N.º Colegiado
	Apellidos	Acto profesional realizado (debe ajustarse a la nomenclatura del baremo)
FECHA: a día	de
D.N.I.	Firma
Tel. paciente		Reservado para codificación

Ejemplo Informe de Urgencias

HOSPITALES PARQUE

INFORME DE ALTA DE URGENCIAS

Paciente: [REDACTED]
Sexo: [REDACTED] Fecha Nac: [REDACTED]
Tlno.: [REDACTED] N° de Historia: [REDACTED]
Entidad: [REDACTED] Dni: [REDACTED]

Fecha Admisión: [REDACTED]

Motivo de Consulta: [REDACTED]

Antecedentes: [REDACTED]

Alergias: [REDACTED]

Historia Actual: [REDACTED]

Exploración Física: [REDACTED]

Pruebas Complementarias: [REDACTED]

Evolución: [REDACTED]

Juzgo Diagnóstico: [REDACTED]

Tratamiento y Plan: [REDACTED]

FIRMA:

Dr./Dra.: [REDACTED]
Nº Colegiado: [REDACTED]
Fecha: [REDACTED]

Hospital Parque Tenerife
C/ Méndez Núñez 40
Santa Cruz de Tenerife, 38002
Tel. 922274400

Ejemplo Informe Radiológico

Hospitales SAN ROQUE UNIVERSITARIOS

Servicio de Diagnóstico por Imagen

Fecha: 20/07/2011 **NHC:** 07000
Garante: **Paciente:** **Médico solicitante:**
Nº póliza: **Exploración:** RM RODILLA IZQ

Motivo de petición

RM RODILLA IZQ

Informe

IRM RODILLA IZQDA:

Se realizó estudio de rodilla izquierda con resonancia magnética. La articulación se encuentra en posición anatómica. Se observa una lesión ósea en la epífisis distal femoral que se corresponde con la lesión descrita en la historia clínica. Se observa una lesión ósea en la epífisis distal femoral que se corresponde con la lesión descrita en la historia clínica. Se observa una lesión ósea en la epífisis distal femoral que se corresponde con la lesión descrita en la historia clínica. Se observa una lesión ósea en la epífisis distal femoral que se corresponde con la lesión descrita en la historia clínica.

Dra. M. P. Gómez
Nº colegiado: 11111111

Clinical Radiology
M. P. Gómez

Pág. 1 de 1

Ejemplo Informe Traumatológico

Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar HOSPITAL QUIRÓNSALUD CAMPO DE GIBRALTAR Avda. de los empresarios s/n - 11379 Teléfono: 956798300 http://www.quironsalud.com/ INFORME DE CONSULTAS EXTERNAS	Nº Historia Clínica: 123456789 F. Nac: 1985-01-01 Domicilio: Calle Avenida de la Constitución, 123456789 Fecha de Consulta: 2023-01-01 Sociedad: null CIP: null Nº Póliza: null
---	--

Médico Responsable: Dr. Juan Pérez, M.D., Especialista en Ortopedia

Servicio/Unidad: COT general

ANTECEDENTES

El paciente es un hombre de 38 años, fumador, no bebedor. No tiene antecedentes relevantes.

ANTECEDENTES MÉDICOS

No tiene antecedentes relevantes ni se le han diagnosticado enfermedades crónicas.

MOTIVO DE CONSULTA

Presenta dolor en la rodilla izquierda.

CONSULTA ACTUAL

EVOLUCIÓN

El paciente acudió a la consulta el 01/01/2023 con dolor intenso en la rodilla izquierda, que se había iniciado hace 2 semanas. El dolor es de tipo agudo y se intensifica con la actividad física. Se ha tratado con analgésicos y reposo, pero el dolor persiste.

DIAGNÓSTICO

Se sospecha rotura parcial del menisco medial.

TRATAMIENTO, PLAN DE ACTUACIÓN Y RECOMENDACIONES

ALTA

Le recordamos que usted tiene el derecho de ejercer su libre elección en cuanto a la realización de las pruebas diagnósticas y/o procedimientos. En caso de que decida acudir a otro centro y requiera informes de prescripción de su prestador, le informamos que puede solicitarlos a través de los siguientes vías:

- Si lo prefiere, puede dirigirse personalmente a nuestra administración de su centro (Quirónsalud).
- Puede comunicarse por e-mail a la cuenta informes@quironsalud.es, para que le sea remitido por su centro.
- Teléfono 901.200.000

El PORTAL PACIENTE es un espacio personal donde el que se podrá acceder a la información clínica y a los diferentes servicios del Hospital de manera on-line, sin necesidad de desplazamientos. En este espacio personal el paciente podrá consultar sus citas pendientes o modificadas, consultar los resultados de pruebas diagnósticas o acceder a sus informes. [https://www.quironsalud.com/cita/paciente/consultar](#)

Le recordamos que sus datos personales son tratados de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. Puede consultar la información relativa al tratamiento de sus datos personales en el siguiente enlace: [https://www.quironsalud.com/cita/paciente/privacidad](#)



HOWDEN IBERIA, S.A.U. correduría de seguros y reaseguros (HOWDEN), tiene su domicilio social en Madrid, Paseo de Recoletos, N.º37, planta 4^a, 28004, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14658, Folio 158, Inscripción 1a, Hoja M-243014 provista de N.I.F. A-82473349 e Inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con nº J-2393 y de mediador de reaseguros nº RJ-0003.

HOWDEN realiza la actividad de mediación en seguros con sujeción a los principios de honestidad, equidad y profesionalidad, en beneficio y representación de los intereses de sus clientes frente a las compañías aseguradoras. En caso de queja o reclamación respecto de la actuación de HOWDEN, Vd. podrá dirigirse al titular del servicio de atención al cliente remitiendo una comunicación a Calle la Paz nº2 Bajo, 36202 Vigo (Pontevedra) o a través del teléfono 986485228.

El presente documento no puede ser reproducido, publicado o divulgado sin la autorización expresa de HOWDEN. Exclusivamente el receptor del presente documento puede hacer uso del mismo para su uso interno. La información contenida en el presente documento debe ser entendida únicamente a efectos de Gerencia de Riesgos y Seguros.

Howden Iberia no garantiza, de manera explícita o implícita, la exactitud de la información contenida en el presente documento. La información no está destinada a ser tomada como un consejo con respecto a cualquier situación individual y no se puede considerar como tal.