

Howden Claims

# Protocolo de actuación: Accidentes deportivos

**Federación Ciclismo Región de Murcia**

**Aseguradora: Asisa**



**HOWDEN**

# ¿Qué hacer en caso de accidente?

## Asistencia en Urgencias



### Contacto Asisa

Teléfono disponible las **24 horas**: **91 991 24 40**.

Te informarán sobre los **centros concertados disponibles**.



### Centros concertados

- Puedes acudir a **urgencias** en centros **concertados con ASISA**.
- Debes **identificarte como asegurado** y presentar el **parte de lesiones** y **talón de asistencia**.



### Urgencia vital

En caso de **accidente deportivo grave** con **riesgo inminente para la vida o integridad física**:

- Dirígete al **centro más cercano**, aunque **no esté concertado**.
- ASISA se hará cargo de la asistencia **posteriormente**.



### Traslado en ambulancia

Llamar al número gratuito: **900 900 118**



### Cobertura de urgencias

Las **pruebas diagnósticas**, **actos médicos** e **intervenciones quirúrgicas** durante la urgencia:

- **No requieren autorización adicional**.
- Están **cubiertas** con el **Parte de lesiones**.

## ¡IMPORTANTE!

- Al declarar el accidente, el federado queda de **baja deportiva** hasta recibir el alta médica (que deberá enviar a ASISA una vez recibida).
- Si sufre otro accidente durante la baja, el expediente se **cerrará** y no tendrá **cobertura**.

## Comunicación y tramitación del siniestro

### Plazo de comunicación

Debe comunicarse el siniestro en un plazo máximo de **7 días** desde su ocurrencia.

### Documentación requerida

- **Parte de Accidente:** [Pinche aquí](#), y deslice hasta la opción de “Rellenar parte web”
- **¡IMPORTANTE!** Una vez cumplimente el parte, debe solicitar a la federación su firma y sello
- Si ha acudido a **urgencias**, debe adjuntar también el **informe médico** correspondiente.

### Tramitación y autorizaciones

Todas las comunicaciones y solicitudes se gestionan a través del **buzón de Delegación**:

- **Murcia:** [deportivas.murcia@asisa.es](mailto:deportivas.murcia@asisa.es)

## Asistencia Médico - Sanitaria

### Centros autorizados

La asistencia se realiza **exclusivamente en centros concertados**, [pinche aquí](#) (recuerde seleccionar **ANTES** de la búsqueda, la categoría “ACCIDENTES DEPORTIVOS”).

### Talones de asistencia

Se debe entregar **un talón por cada**:

- Visita médica de **traumatología**
- **Prueba diagnóstica** (que no requiera autorización)\*
- **Asistencia de urgencias**
- Los talones deben solicitarse según el **procedimiento de cada Federación/Club**.

### Informes médicos

Tras cada visita médica, el asegurado debe:

- Solicitar el **informe médico** de la asistencia.
- Enviarlo a la **compañía aseguradora**.





# Pruebas diagnósticas y autorizaciones

## Requieren autorización previa de ASISA\*:

- Hospitalización
- Intervenciones quirúrgicas
- Consultas de especialidades (excepto traumatología)
- Pruebas especiales: TAC, RMN, etc.
- Rehabilitación y/o fisioterapia

## Documentación necesaria para solicitar autorización:

- Parte de lesiones firmado por el lesionado y la federación
- Informe médico (urgencias y/o evolutivo)
- Volante de prescripción médica



Enviar todo por e-mail a:

- Murcia: [deportivas.murcia@asisa.es](mailto:deportivas.murcia@asisa.es)

## Tras la prueba diagnóstica:

- Solicitar el informe radiológico
- Enviarlo a la compañía aseguradora



## ¡Recuerde!

### Condiciones importantes de la póliza ASISA

#### Plazo de autorizaciones

Las autorizaciones médicas se emiten en un plazo de **48 a 72 horas**.

#### Cobertura farmacéutica

La póliza **NO cubre medicamentos ni productos de farmacia**.

#### Centros no concertados

ASISA **NO cubre** asistencias en:

- Centros no concertados
- Seguridad Social
- Si se generan **costes en estos centros**, ASISA podría repercutirlos al federado.

**Excepción:** solo en casos de **urgencia vital**.



## Material Ortésico u Ortopédico

### Cobertura

Reembolso del **70%** del coste del material **prescrito**.

### Documentación necesaria para solicitar el reembolso

El asegurado debe presentar:

1. **Parte de lesiones** cumplimentado.
2. **Informe médico** con la prescripción del material.
3. **Facturas** originales.
4. **Certificado de titularidad bancaria**.
5. **DNI** del titular de la cuenta (ambas caras, en vigor).



El material debe ser prescrito por un **especialista en Traumatología o Rehabilitación del Cuadro Médico de ASISA**.

### Exclusiones

No se cubre material prescrito para:

- **Prevención de accidentes:** rodilleras, coderas, fajas, etc.
- **Corrección de deformidades anatómicas:** plantillas, alzas, etc.

## Asistencia Odontológica

### Cobertura

Se gestiona por **reembolso**.

- Importe máximo: **240,40 €**.

### Documentación necesaria para solicitar el reembolso

El asegurado debe presentar:

1. **Parte de lesiones** cumplimentado.
2. **Informe del facultativo dental**.
3. **Facturas** originales.
4. **Certificado de titularidad bancaria**.
5. **DNI** del titular de la cuenta (ambas caras, en vigor).



# Traslados y evacuación

## Cobertura incluida

**Traslado del accidentado** desde el lugar del accidente hasta su **ingreso definitivo** en un **hospital concertado**, dentro del **territorio nacional**.

## Exclusiones

No se cubre el traslado en ambulancia para:

- **Tratamientos o consultas médicas**
- **Traslado tras el alta hospitalaria**

## Durante la práctica deportiva

- ASISA ofrece **ambulancia concertada** para traslados desde el lugar del accidente (en **competiciones o entrenamientos**) al centro hospitalario concertado.
- Solo se activa si hay **imposibilidad física** para usar transporte ordinario (público, taxi, vehículo particular).

## Asistencia en el Extranjero

- Cobertura de hasta **6.010,12 €** para asistencia médica por accidentes en competiciones oficiales en el extranjero.
- Debe comunicarse la participación del deportista **con 15 días de antelación** a [sonia.recio@asisa.es](mailto:sonia.recio@asisa.es)



## Recordatorio final

**Contactos para incidencias**

**Contacto urgente con Asisa**

Teléfono disponible 24 horas: **91 991 24 40**

## Incidencias en la gestión sanitaria

Contactar con **Howden – Accidentes Deportivos** a través del correo:

[accidentes.deportivos@howdengroup.com](mailto:accidentes.deportivos@howdengroup.com)







# Ejemplo Informe de Urgencias

**HOSPITALES PARQUE**

Paciente:   
Sexo:   
Tipo:   
Etnia:   
Dni:   
Fecha Nac:   
Nº de Historia:

**INFORME DE ALTA DE URGENCIAS**

Fecha Admisión:   
Motivo de Consulta:   
Antecedentes:   
Alergias:   
Historia Actual:   
Exploración Física:   
Pruebas Complementarias:   
Evolución:   
Juicio Diagnóstico:   
Tratamiento y Plan:   
FIRMA:   
Dr./Dra:   
Nº Colegiado/a:   
Fecha:

Hospital Parque Tenerife  
C/ Méndez Núñez 40  
Santa Cruz de Tenerife, 38002  
Tf. 922274400





# Ejemplo Informe Traumatológico

<b>Hospital Quirónsalud</b> Campo de Gibraltar <b>HOSPITAL QUIRÓNSALUD CAMPO DE GIBRALTAR</b> Avda. de los empresarios s/n - 11379 Tfno: 956798300 <a href="http://www.quironsalud.com/">http://www.quironsalud.com/</a> <b>INFORME DE CONSULTAS EXTERNAS</b>	Nº Historia Clínica: [REDACTED]
	[REDACTED]
	F. Nac: [REDACTED]
	Domicilio: [REDACTED]
	Fecha de Consulta: [REDACTED]
	Sociedad: [REDACTED] CIP: [REDACTED] Nº Póliza: [REDACTED]

**Médico Responsable:** [REDACTED] **Servicio/Unidad:** COT general

**ANTECEDENTES**  
[REDACTED]

**ANTECEDENTES MÉDICOS**  
[REDACTED]

**MOTIVO DE CONSULTA**  
[REDACTED]

**CONSULTA ACTUAL**  
**EVOLUCIÓN**  
[REDACTED]

**DIAGNÓSTICO**  
[REDACTED]

**TRATAMIENTO, PLAN DE ACTUACIÓN Y RECOMENDACIONES**

**ALTA**  
[REDACTED]

Le recordamos que usted tiene el derecho de ejercer su libre elección en cuanto a la realización de las pruebas diagnósticas y/o procedimientos. En caso de que decida acudir a otros centros y requiera informes de prescripción de su especialista, le informamos que puede solicitarlos a través de las siguientes vías:

- Si lo prefiera, puede dirigirse personalmente a nuestra oficina de un centro Quirónsalud
- Puede comunicarse por e-mail a la cuenta [quiron@quironsalud.es](mailto:quiron@quironsalud.es) para que le sea remitido por correo postal.
- Teléfono 901.200.000

El **PORTAL DEL PACIENTE** es un espacio personal donde el que se podrá acceder a la Información Clínica y a los diferentes Servicios del Hospital de manera on-line, sin necesidad de desplazamientos. En este espacio personal el paciente podrá consultar sus citas pendientes o modificadas, consultar los resultados de pruebas diagnósticas o acceder a sus informes. <http://www.quironsalud.com/informacion/paciente>

Le informamos que sus datos personales son tratados de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. Puede consultar la información relativa al tratamiento de sus datos personales en el apartado web: <http://www.quironsalud.com/informacion/privacidad>



HOWDEN IBERIA, S.A.U. correduría de seguros y reaseguros (HOWDEN), tiene su domicilio social en Madrid, Paseo de Recoletos, N.º37, planta 4ª, 28004, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14658, Folio 158, Inscripción 1a, Hoja M-243014 provista de N.I.F. A-82473349 e Inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con nº J-2393 y de mediador de reaseguros nº RJ-0003.

HOWDEN realiza la actividad de mediación en seguros con sujeción a los principios de honestidad, equidad y profesionalidad, en beneficio y representación de los intereses de sus clientes frente a las compañías aseguradoras. En caso de queja o reclamación respecto de la actuación de HOWDEN, Vd. podrá dirigirse al titular del servicio de atención al cliente remitiendo una comunicación a Calle la Paz nº2 Bajo, 36202 Vigo (Pontevedra) o a través del teléfono 986485228.

El presente documento no puede ser reproducido, publicado o divulgado sin la autorización expresa de HOWDEN. Exclusivamente el receptor del presente documento puede hacer uso del mismo para su uso interno. La información contenida en el presente documento debe ser entendida únicamente a efectos de Gerencia de Riesgos y Seguros.

Howden Iberia no garantiza, de manera explícita o implícita, la exactitud de la información contenida en el presente documento. La información no está destinada a ser tomada como un consejo con respecto a cualquier situación individual y no se puede considerar como tal.