

Howden Claims

Protocolo de actuación: Accidentes deportivos

Ciclismo Valencia

Aseguradora: Asisa



HOWDEN

¿Qué hacer en caso de accidente?

Asistencia en Urgencias



Contacto Asisa

Teléfono disponible las **24 horas**: **91 991 24 40**.

Te informarán sobre los **centros concertados disponibles**.



Centros concertados

- Puedes acudir a **urgencias** en centros **concertados con ASISA**.
- Debes **identificarte como asegurado** y presentar el **parte de lesiones** y **talón de asistencia**.



Urgencia vital

En caso de **accidente deportivo grave** con **riesgo inminente para la vida o integridad física**:

- Dirígete al **centro más cercano**, aunque **no esté concertado**.
- ASISA se hará cargo de la asistencia **posteriormente**.



Traslado en ambulancia

Llamar al número gratuito: **900 900 118**



Cobertura de urgencias

Las **pruebas diagnósticas**, **actos médicos** e **intervenciones quirúrgicas** durante la urgencia:

- **No requieren autorización adicional**.
- Están **cubiertas** con el **Parte de lesiones**.



¡Importante!

- Al declarar el accidente, el federado queda **de baja deportiva** hasta recibir el alta médica (que deberá enviar a ASISA una vez recibida)
- Si sufre otro accidente durante la baja, el expediente se **cerrará** y no tendrá **cobertura**.

Comunicación y tramitación del siniestro

Plazo de comunicación

Debe comunicarse el siniestro en un plazo máximo de **7 días** desde su ocurrencia.

Documentación requerida

- **Parte de Accidente:** Formulario disponible en el **Portal de Deportes** de la *Federació Ciclisme Comunitat Valenciana*, [pinche aquí](#).
- **¡IMPORTANTE!** Una vez cumplimentada la parte, debe solicitar a la federación su firma y sello
- Si ha acudido a **urgencias**, debe adjuntar también el **informe médico** correspondiente.

Tramitación y autorizaciones

Todas las comunicaciones y solicitudes se gestionan a través del **buzón de delegación**: deportivas.tcn@asisa.es

Asistencia Médico - Sanitaria

Centros autorizados

La asistencia se realiza **exclusivamente en centros concertados**, [pinche aquí](#) (recuerde seleccionar **ANTES** de la búsqueda, la categoría "ACCIDENTES DEPORTIVOS").

Talones de asistencia

Se debe entregar **un talón por cada:**

- Visita médica de **traumatología**
- **Prueba diagnóstica** (que no requiera autorización)*
- **Asistencia de urgencias**
- Los talones deben solicitarse según el **procedimiento de cada Federación/Club**.

Informes médicos

Tras cada visita médica, el asegurado debe:

- Solicitar el **informe médico** de la asistencia.
- Enviarlo a la **compañía aseguradora**.



Pruebas diagnósticas y autorizaciones

Requieren autorización previa de Asisa*:

- **Hospitalización**
- **Intervenciones quirúrgicas**
- **Consultas de especialidades** (excepto traumatología)
- **Pruebas especiales:** TAC, RMN, etc.
- **Rehabilitación y/o fisioterapia**

Documentación necesaria para solicitar autorización:

- **Parte de lesiones** firmado por el lesionado y la federación
- **Informe médico** (urgencias y/o evolutivo)
- **Volante de prescripción médica**



Enviar todo por e-mail a:
deportivas.tcn@asisa.es

Tras la prueba diagnóstica:

- Solicitar el **informe radiológico**
- Enviarlo a la **compañía aseguradora**



¡Recuerde!

Condiciones importantes de la póliza ASISA

Plazo de autorizaciones

Las **autorizaciones médicas** se emiten en un plazo de **48 a 72 horas**.

Cobertura farmacéutica

La póliza **NO cubre medicamentos ni productos de farmacia**.

Centros no concertados

ASISA **NO cubre asistencias** en:

- **Centros no concertados**
- **Seguridad Social**
- Si se generan **costes en estos centros**, ASISA podría repercutirlos al federado.

Excepción: solo en casos de **urgencia vital**.



Material Ortésico u Ortopédico

Cobertura

Reembolso del **70%** del coste del material **prescrito**.

Documentación necesaria para solicitar el reembolso

El asegurado debe presentar:

1. **Parte de lesiones** cumplimentado.
2. **Informe médico** con la prescripción del material.
3. **Facturas** originales.
4. **Certificado de titularidad bancaria**.
5. **DNI** del titular de la cuenta (ambas caras, en vigor).



El material debe ser prescrito por un **especialista en Traumatología o Rehabilitación del Cuadro Médico de ASISA**.

Exclusiones

No se cubre material prescrito para:

- **Prevención de accidentes:** rodilleras, coderas, fajas, etc.
- **Corrección de deformidades anatómicas:** plantillas, alzas, etc.

Asistencia Odontológica

Cobertura

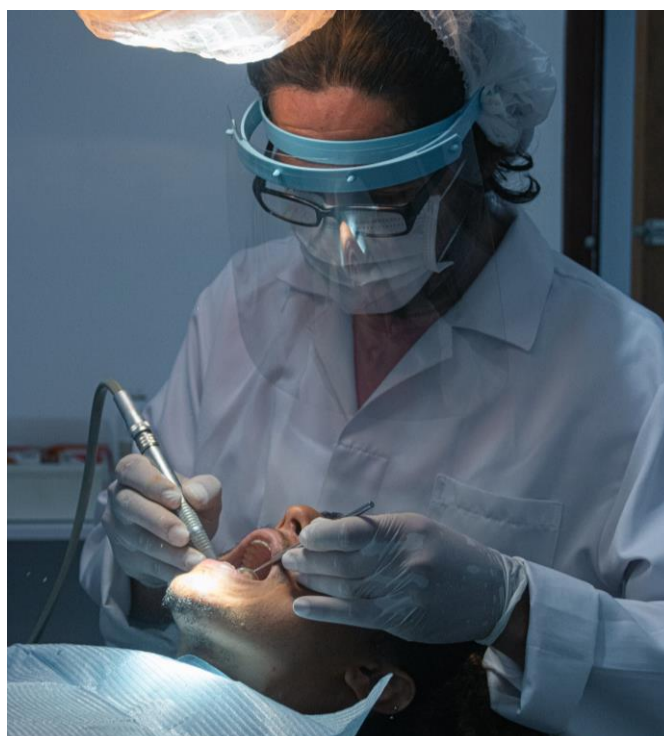
Se gestiona por **reembolso**.

- Importe máximo: **240,40 €**.

Documentación necesaria para solicitar el reembolso

El asegurado debe presentar:

1. **Parte de lesiones** cumplimentado.
2. **Informe del facultativo dental**.
3. **Facturas** originales.
4. **Certificado de titularidad bancaria**.
5. **DNI** del titular de la cuenta (ambas caras, en vigor).



Traslados y evacuación

Cobertura incluida

Traslado del accidentado desde el lugar del accidente hasta su **ingreso definitivo** en un **hospital concertado**, dentro del **territorio nacional**.

Exclusiones

No se cubre el traslado en ambulancia para:

- **Tratamientos o consultas médicas**
- **Traslado tras el alta hospitalaria**

Durante la práctica deportiva

- ASISA ofrece **ambulancia concertada** para traslados desde el lugar del accidente (en **competiciones o entrenamientos**) al centro hospitalario concertado.
- Solo se activa si hay **imposibilidad física** para usar transporte ordinario (público, taxi, vehículo particular).



Recordatorio final

Contactos para incidencias

Contacto urgente con Asisa

Teléfono disponible 24 horas: **91 991 24 40**

Incidencias en la gestión sanitaria

Contactar con **Howden – Accidentes Deportivos** a través del correo:

accidentes.deportivos@howdengroup.com



Ejemplo Parte de Lesiones



Deben cumplimentarse todos los campos y estar firmado tanto por el federado como por la federación



PARTE DE LESIONES

Federación de Ciclismo de la Comunidad Valenciana asegurada con ASISA con el número de póliza 75029 para la cobertura del seguro deportivo, con efecto de las 00:00 horas del 1 de enero de 2025 hasta las 24:00 horas del 31 de diciembre de 2025.

Datos del lesionado

Nombre y apellidos:

DNI y fecha de nacimiento:

Domicilio, localidad y provincia:

Datos del accidente

Fecha y hora:

Lugar y población:

Actividad deportiva:

Descripción del accidente lo más detallada posible (zona/s afectada/s, mecanismo de lesión, etc.):

Centro sanitario donde recibe la primera asistencia:



Firma del representante y sello del tomador

Firma del lesionado

Nombre y apellidos:

En _____, a _____ de _____ de _____

El firmante del presente documento se compromete a recabar el consentimiento expreso del deportista que haya sufrido las lesiones reflejadas en el presente parte, con el objeto de que sus datos se incorporen a un registro informatizado titularidad de la Federación de Ciclismo de la Comunidad Valenciana e informarle que le asisten los derechos contenidos en el art. 5 de la LOPD, pudiendo ejercitarlos en cualquier momento remitiéndose al titular del fichero.

La presentación de este parte de lesiones es imprescindible para la correcta tramitación del expediente de accidente deportivo. La no presentación del mismo en dos días laborables podría suponer la no aceptación del mismo como tal y por lo tanto la no cobertura sanitaria por el concierto firmado entre la Federación de Ciclismo de la Comunidad Valenciana y ASISA.

Ejemplo Informe de Urgencias

HOSPITALES PARQUE

INFORME DE ALTA DE URGENCIAS

Paciente:

Sexo: Fecha Nac:

Típo: N° de Historia:

Entidad: Dni:

Fecha Admisión:

Motivo de Consulta:

Antecedentes:

Alergias:

Historia Actual:

Exploración Física:

Pruebas Complementarias:

Evolución:

Juicio Diagnóstico:

Tratamiento y Plan:

FIRMA:


Dr./Dra.:

N° Colegiado/a:

Fecha:

Hospital Parque Tenerife
C/ Méndez Núñez 40
Santa Cruz de Tenerife, 38002
Tf. 922274400

Ejemplo Informe Radiológico



**Hospitales
SAN ROQUE
UNIVERSITARIOS**

Servicio de Diagnóstico por Imagen

Fecha: 11/09/2025 **NHC:** 00000000
Garante: Dr. Juan Carlos Rodríguez
Nº póliza: 00000000000000000000

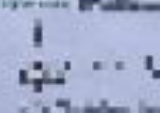
Paciente: Juan Carlos Rodríguez
Médico solicitante: Dr. Juan Carlos Rodríguez
Exploración: RM RODILLA IZQ

Motivo de petición

Informe

IRM RODILLA IZQDA:

Se realiza estudio de resonancia magnética de la rodilla izquierda en secuencias T1, T2, T2* y STIR. Se observan alteraciones compatibles con una lesión de grado II de la cartilago articular posterior, así como un quiste sinovial en la zona anterior. No se observan alteraciones en el ligamento cruzado anterior o posterior, ni en el ligamento colateral medial o lateral. El espacio sinovial está aumentado de volumen. Se recomienda estudio de la rodilla contraria para descartar lesiones bilaterales.

Nº colegiado: 0000000000


Pág. 1 de 1



HOWDEN IBERIA, S.A.U. correduría de seguros y reaseguros (HOWDEN), tiene su domicilio social en Madrid, Paseo de Recoletos, N.º37, planta 4ª, 28004, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14658, Folio 158, Inscripción 1a, Hoja M-243014 provista de N.I.F. A-82473349 e Inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con nº J-2393 y de mediador de reaseguros nº RJ-0003.

HOWDEN realiza la actividad de mediación en seguros con sujeción a los principios de honestidad, equidad y profesionalidad, en beneficio y representación de los intereses de sus clientes frente a las compañías aseguradoras. En caso de queja o reclamación respecto de la actuación de HOWDEN, Vd. podrá dirigirse al titular del servicio de atención al cliente remitiendo una comunicación a Calle la Paz nº2 Bajo, 36202 Vigo (Pontevedra) o a través del teléfono 986485228.

El presente documento no puede ser reproducido, publicado o divulgado sin la autorización expresa de HOWDEN. Exclusivamente el receptor del presente documento puede hacer uso del mismo para su uso interno. La información contenida en el presente documento debe ser entendida únicamente a efectos de Gerencia de Riesgos y Seguros.

Howden Iberia no garantiza, de manera explícita o implícita, la exactitud de la información contenida en el presente documento. La información no está destinada a ser tomada como un consejo con respecto a cualquier situación individual y no se puede considerar como tal.